



Годовой отчет ОАО «РЕАКС» 2008

ОАО «Федеральная сеть быстрого реагирования «РЕАКС»:

- Основано в 2006 году.
- В состав компании входят:
 - дочернее предприятие ООО «ЧОП «РЕАКС – Столица»;
 - дочернее предприятие ООО «ЧОП «РЕАКС – СПб»;
 - дочернее предприятие ООО «ЧОП «РЕАКС – НН»;
 - дочернее предприятие ООО «ЧОП «РЕАКС – Саратов»;
 - дочернее предприятие ООО «ЧОП «РЕАКС – Южный Урал»;
 - дочернее предприятие ООО «ЧОП «РЕАКС – Пермь»;
 - дочернее предприятие ООО «ЧОП «РЕАКС – Самара»;
 - дочернее предприятие ООО «ЧОП «РЕАКС – Уфа»;
 - дочернее предприятие ООО «ЧОП «РЕАКС – Ростов-на-Дону»;
 - договор франшизы «РЕАКС – Нижний Тагил».
- Оказывает весь спектр охранных услуг, в том числе услуги пультовой охраны, мобильная тревожная кнопка «РЕАКС», услуга «Экстренная помощь».
- ФСБР «РЕАКС» в 2006 году получила награду как «Лучший маркетинговый проект года».
- Компания оказывает охранные услуги на всей территории России.

Миссия и стратегия компании

Миссия

Для потребителей:

Качественные охранные услуги по доступным ценам для каждого жителя Российской Федерации

Для бизнеса:

Надежное и перспективное партнерство, рост прибыли Компании и ее акционеров

Для общества:

Отечественная Компания, работающая на благо общества

Для персонала:

Развитие в сотрудниках гордости за компанию, значимости их работы для Компании

Стратегия

Внутренняя:

- Оптимизация бизнес-процессов с целью уменьшения издержек
- Поддержание единых стандартов и технологий работы на всех предприятиях для увеличения эффективности работы

Внешняя:

- Закрепление положения и образа «РЕАКС», как крупнейшей охранной компании в России – лидера в области оказания в сфере безопасности
- Заключение долгосрочных договоров с новыми стратегическими партнерами
- Расширение территории присутствия «РЕАКС»

Рынок охранных услуг в России

Основные тенденции

Становится очевидным, что частный охранный бизнес в нашей стране сформировался как отдельный сегмент рынка. И как любой другой бизнес он имеет свои тенденции развития, подчиняется определенным законам.

За последние пять лет в России число частных охранных предприятий увеличилось вдвое. На сегодняшний день зарегистрировано более 27 тысяч ЧОП. Негосударственные организации безопасности охраняют свыше 225 тысяч различных производственных объектов, торговых предприятий и складов, офисов фирм и банков, больниц и учебных заведений, обеспечивают безопасную перевозку материальных и финансовых ценностей. Всего же в частном охранным бизнесе задействовано более 800 тысяч человек. На вооружении у них – 119 тысяч единиц огнестрельного оружия.

В 2008 году, согласно экспертным оценкам, оборот рынка охраны, включая бюджет ДГЗИ (Вневедомственной охраны) МВД РФ, составит около \$6,7 млрд., что уже сравнимо с рынком охранных услуг, например, Франции. Российский рынок, как и европейский, стремится к большей технологичности и мобильности.

Емкость только московского рынка пультовой охраны составляет около 500 млн. долларов. Почти 40% (200 млн. долларов) от его объема контролирует Управление вневедомственной охраны (УВО), т.е. государственная охранный структура. Остальные 60% рынка делят частные охранные предприятия и пульта, принадлежащие собственникам недвижимости.

ФСБР «РЕАКС» на рынке

В настоящий момент все предприятия частной охраны обеспечивают исключительно локальное обслуживание своих клиентов.

Первым проектом для сетевых клиентов, предлагающим услуги в области пультовой охраны на территории России, и первым ОАО, реализующим проект федеральной сети быстрого реагирования стала Федеральная сеть быстрого реагирования «РЕАКС».

Будучи первой частной сетевой компанией федерального уровня, «РЕАКС» объединил клиентоориентированные ЧОПы, которые на своих территориях приняли на себя не только требования законодательства, но и стандарты «РЕАКС». Это стандарты требований к экипажам, к профессиональной подготовке охранников, стандарты технологического взаимодействия с пультами, а также современное понимание марочного продукта.

ОАО «РЕАКС» является управляющей компанией сети дочерних предприятий в городах-миллионерах и прилагает усилия не только

к внедрению опережающих свое время стандартов обслуживания, но и к их постоянному соблюдению.

Особенность «РЕАКС» заключается также в новом подходе к работе с клиентами — осуществление заказа по принципу «одного окна». Это означает, что предлагая услугу быстрого реагирования, «РЕАКС» в рамках единого заказа может предоставить оборудование и его установку (датчики, кнопки, связь с пультом и т.д.), а также смежные услуги вплоть до страхования имущества, подлежащего охране.

В плане компании развития проекта по франчайзинговой схеме.

Международные охранные корпорации в свое время достаточно легко захватили европейские рынки, и сейчас их взгляд падает на Россию. В связи с этим появление отечественной компании федерального масштаба, каковой является «РЕАКС», позволит защитить российский охранный бизнес от поглощения.

Организационная структура ФСБР «РЕАКС»



Важнейшие события в жизни компании в 2008 году

Февраль

- Общее собрание участников проекта «РЕАКС» в Москве;
- Участие в выставке «Технологии безопасности 2008» в Москве.

Март

- Открыто дочернее предприятие в городе Челябинск «РЕАКС – Южный Урал»;
- Открыто дочернее предприятие в городе Пермь «РЕАКС – Пермь».

Май

- PR-мероприятие в дочернем предприятии «РЕАКС – Южный Урал» в городе Челябинск;
- Участие в XI специализированной выставке «Формула безопасности», г. Челябинск.

Июнь

- Отчетное собрание директоров «РЕАКС» в городе Москва.

Июль

- PR-мероприятие в дочернем предприятии «РЕАКС – Саратов» в городе Саратов.

Август

- PR-мероприятие в дочернем предприятии «РЕАКС – Пермь» в городе Пермь;
- В дочернем отделении «РЕАКС – СПб» запущена новая услуга «Экстренная помощь».

Октябрь

- Отчетное собрание директоров «РЕАКС»;
- Открыто дочернее предприятие в городе Самара «РЕАКС – Самара»;
- Открыто дочернее предприятие в городе Уфа «РЕАКС – Уфа».

Декабрь

- Открыто дочернее предприятие в городе Ростов-на-Дону «РЕАКС – Ростов-на-Дону».

Основные результаты деятельности компании

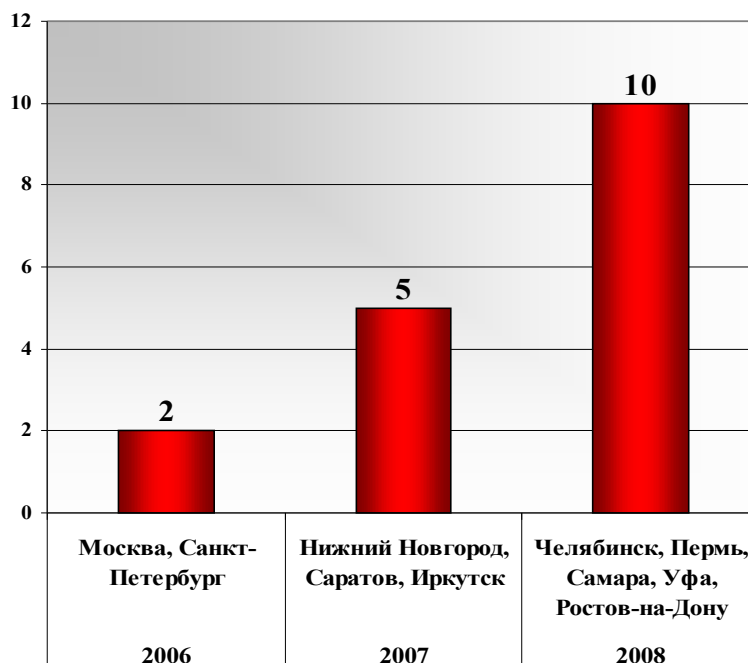
2008 год ознаменовался для «РЕАКС» значительными изменениями всех ключевых показателей, по которым можно отследить положительную динамику развития компании.

В 2008 году были открыты пять дочерних предприятий, что послужило импульсом к расширению территории присутствия федеральной сети быстрого реагирования «РЕАКС».

Территория присутствия ФСБР «РЕАКС»



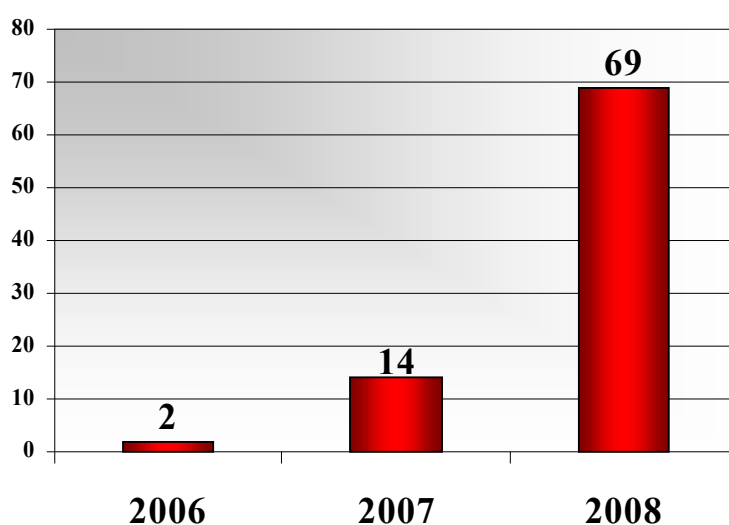
Открытие дочерних предприятий «РЕАКС»



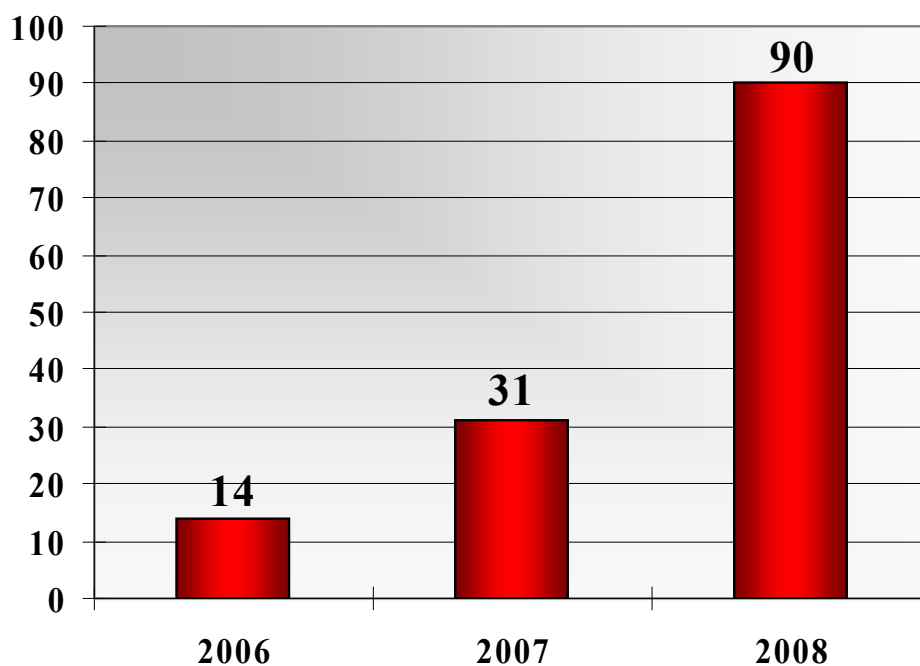
В 2007 году дочернее предприятие «РЕАКС – Байкал» было закрыто в связи с контрольными и коммуникационными трудностями.

Открытие новых дочерних предприятий и работа с уже функционирующими позволила «РЕАКС» в 2008 году не только количественно, но и качественно увеличить все основные показатели.

Количество городов, в которых оказываются услуги «РЕАКС»

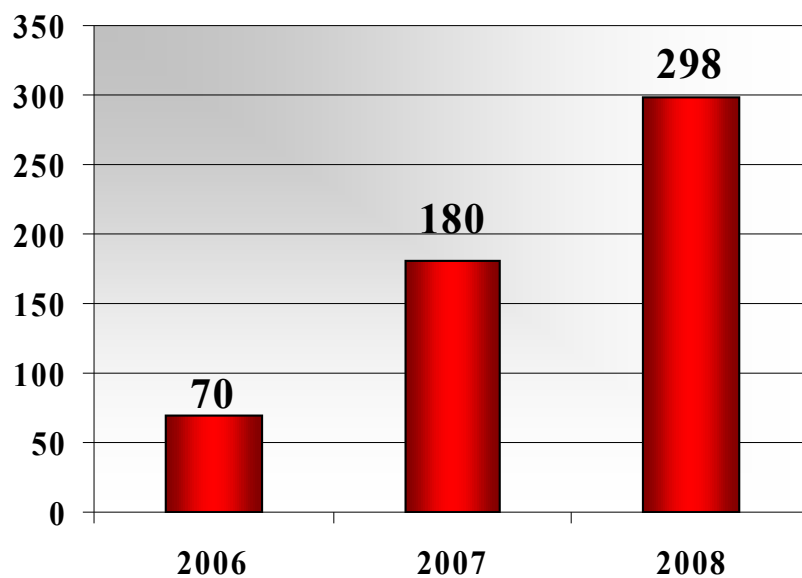


Динамика численности охранных предприятий-партнеров

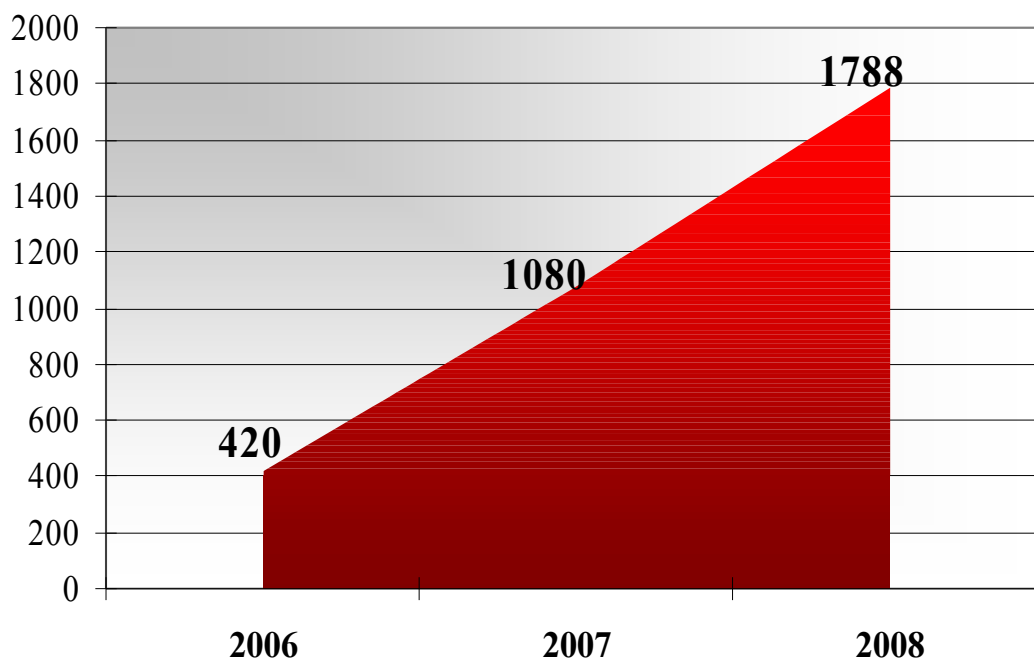


Динамика экипажей ГПО

(Зависит от размеров городов: столицы субъектов РФ и города федерального значения в силу большей территории требует большей плотности экипажей ГПО).

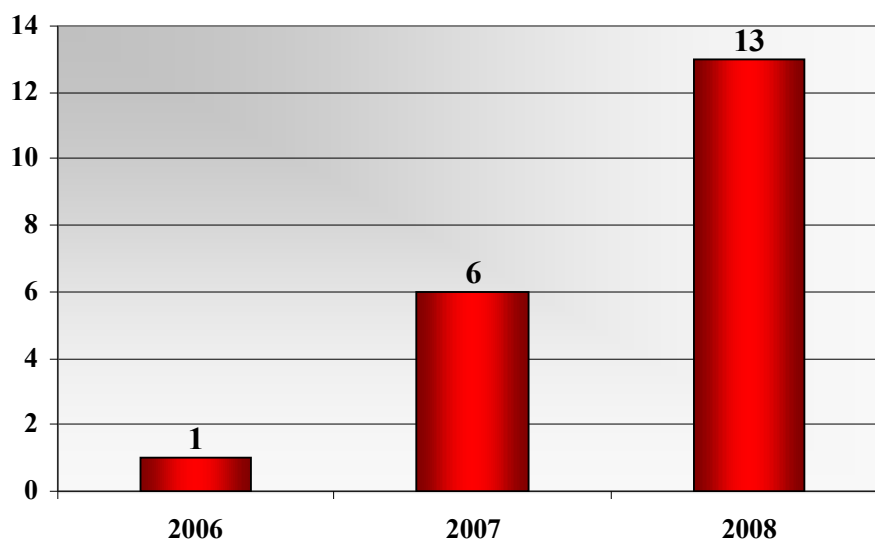


Количество охранников ГПО



Мы позиционируем себя, как федеральную сеть быстрого реагирования. Именно федеральный уровень является для многих крупных клиентов ключевым фактором в принятии решения о сотрудничестве.

Количество федеральных сетей-клиентов



В 2008 году в число клиентов «РЕАКС» вошли такие крупнейшие федеральные сети, как:

- X – 5 Retail Group («Перекресток», «Пятерочка», «Карусель»);
- Торговая сеть «Копейка»;
- «Цвет диванов»;
- «Бета-Линк»;
- «Старт-Мастер»;
- «Монетка»;
- «Подружка»;
- «AV-TO»;
- «Авто-49».

2008 году Федеральная сеть быстрого реагирования «РЕАКС» предложила своим клиентам дополнительный сервис – полисы страхования имущества от «Первой страховой компании».

Работники филиальной сети постоянно повышают свою квалификацию и проходят специализированные тренинги по эффективности управления ЧОП. Совершенствуются и услуги компании. Помимо полного комплекта пультовой охраны – тревожной, пожарной и охранной сигнализаций клиент по своему желанию может добавить дополнительные защитные устройства или скомбинировать свой вариант.

Продукция компании

I. Пультовая охрана

Пультовая охрана от «РЕАКС» - это круглосуточное удаленное наблюдение за охраняемым объектом с помощью различных технических устройств, а также мгновенное реагирование и помощь в чрезвычайной ситуации.

На сегодняшний день пультовая охрана является единственным способом обезопасить свою недвижимость от всевозможных угроз.

ФСБР «РЕАКС» предлагает следующие направления пультовой охраны:

1. Тревожная сигнализация;
2. Охранная сигнализация, которая включает в себя набор различных датчиков;
3. Пожарная сигнализация.

Принцип работы

Быстрота реагирования и надежность пультовой охраны заключаются в простоте функционирования. На охраняемый объект устанавливается определенный набор датчиков. По сигналу тревоги информация поступает на центральный пульт к диспетчеру, который в свою очередь передает сигнал группе быстрого реагирования, расположенной максимально близко к объекту. Последний фактор гарантирует мгновенную реакцию по первому тревожному сигналу и прибытие на объект в кратчайшие сроки.

Сигнал «РЕАКС» передается по трем каналам – радио, телефонные линии, GSM. Также по желанию клиента можно установить дублирование сигнала тревоги на личный телефон.

Дополнительные возможности

Пультовая охрана идеально подходит как для типовых объектов, так и для нестандартных.

Коробочные решения от «РЕАКС», которые Вы можете посмотреть на нашем сайте, можно дополнить датчиками на утечку воды, газа, установить противопожарную сигнализацию.

II. Мобильная кнопка «РЕАКС»

Мобильное устройство «РЕАКС» - современная альтернатива стационарной «тревожной кнопки».



Как работает?

Это устройство размером меньше мобильного телефона с одной-единственной кнопкой. «РЕАКС» подключается к сотовой сети и при нажатии на кнопку мгновенно отправляет SMS-сообщение «тревога» оператору пульта централизованного наблюдения «РЕАКС». Оператор тут же направляет на объект, к которому "привязано" устройство, ближайшую к нему группу быстрого реагирования.

Ещё одна важная деталь: одновременно с сигналом тревоги на центральный пульт «РЕАКС» отправляет ещё одно сообщение на заранее выбранный номер сотового: это может быть конкретный экипаж охраны, руководитель компании или родственники хозяина квартиры. Кроме того, существует модификация устройства, по которой можно после сигнала "тревоги" разговаривать с оператором пульта, как по сотовому телефону.

Преимущества мобильной кнопки «Реакс»

- Значительно дешевле и мобильнее обычной кнопки, а действует на порядок эффективнее.
- Оперативная инсталляция (приведение в работоспособное состояние кнопки занимает несколько минут);
- Значительно меньшая стоимость кнопки относительно затрат на монтаж стационарной системы тревожной сигнализации;
- Не требует постоянного подключения к сети 220 В;
- Возможность мобильного перемещения кнопки в границах объекта без дополнительных технических решений;
- Возможность перемещения кнопки на другой объект потребителя без дополнительных затрат;
- Не зависит от проводной связи, которую можно умышленно нарушить;
- Малые габариты кнопки позволяют постоянно носить ее с собой;
- Простота эксплуатации прибора;
- Эргономичный дизайн устройства - комфорт в работе с ним;
- Наличие модификации кнопки позволяющей установить аудио-контакт с оператором.

Для кого предназначена услуга?

- Для малого и среднего бизнеса (сети киосков, ларьков мелкорозничной торговли);
- Для компаний с нестационарными объектами охраны (вагончики строительных организаций и т.п.);
- Для объектов охраны без телефонной линии или сети 220В;
- Для индивидуального использования при вызове помощи в квартиру или коттедж;
- Для дачных поселков, садовых товариществ, ТСЖ (консьержки и т.п.);
- Для объектов, нуждающихся в оперативном предоставлении услуги до установки стационарной системы тревожной сигнализации или на время ремонта при выходе ее из строя;

- Для частных охранных предприятий на объекты физической охраны в целях вызова помощи при возникновении нештатной ситуации;
- Для фирм с одновременным подключением большого количества объектов в кратчайшие сроки.

III. Услуга «Экстренная помощь»

Экстренная помощь – новая услуга Федеральной сети быстрого реагирования «РЕАКС». Карточка «Экстренная помощь» оградит абонентов программы от многих бытовых, юридических и житейских проблем.

Как это работает?

В случае возникновения сложной или спорной ситуации, вам, абоненту программы «Экстренная помощь», достаточно позвонить в «РЕАКС» по единому федеральному номеру **8-800-555-51-15**. Если справочной информации, полученной по телефону, для разрешения проблемы недостаточно, нужный специалист или группа быстрого реагирования приедут к клиенту без промедления, чтобы на месте уладить конфликт и отстоять ваши права.



Чтобы оградить абонентов программы «Экстренная помощь» от излишних хлопот, «РЕАКС» привлекает к сотрудничеству коммунальные и аварийные службы, подразделения МЧС, пожарных, бригады частной скорой медицинской помощи и другие экстренные службы, помощь которых может понадобиться клиентам нашей компании.

Основные преимущества

Набор услуг по карточке «Экстренная помощь» каждый клиент выбирает для себя сам. Но вне зависимости от избранного «тарифа» он получает единую пластиковую карточку абонента «РЕАКС», которая действует во всех городах России, где работает «РЕАКС». Достаточно позвонить по единому федеральному номеру **8-800-555-51-15**, и вам ответит оператор в том городе, где вы в данный момент находитесь.

Для кого предназначена ?

Карточка «Экстренная помощь» предназначена для людей, ценящих спокойствие и комфорт, просчитывающих каждый шаг и ограждающих себя от неприятностей. Для тех, кто всегда выходит из сложной ситуации с минимальными потерями.

Предусмотрительный человек может подключить к услуге «Экстренная помощь» себя и близких людей. Рачительный работодатель – своих сотрудников.

IV. «KeyPass» - Бюро находок ключей и документов

Федеральная сеть быстрого реагирования «РЕАКС» представляет Вам новую услугу: **«KeyPass» - бюро находок ключей и документов.**

Как работает «KeyPass»

При покупке «KeyPass» Вы получаете комплект, включающий в себя специальные брелок и наклейку, которые фиксируются на ключах и документах. Каждый брелок и наклейка содержат персональный номер, информацию о денежном вознаграждении за возврат вещей и инструкцию для нашедшего.



В случае утери ключей или документов Вам необходимо позвонить по единому федеральному номеру **8-800-555-51-15** в бесплатную круглосуточную службу поддержки и заявить о пропаже. Диспетчер внесет информацию в базу данных. При получении сигнала о нахождении ваших вещей менеджер «РЕАКС» отправится на встречу, заберет найденные вещи, передаст денежное вознаграждение и доставит ключи, документы в офис компании. Вам остается только выбрать удобное время и забрать свое имущество.

«KeyPass» - это просто, выгодно и надежно:

1. **Полная анонимность и безопасность.** Вы не встречаетесь напрямую с человеком, нашедшим ключи или документы. За Вас это делают сотрудники «РЕАКС». И уже непосредственно они решают все вопросы и возможные сложные ситуации в процессе получения вещей.
2. **Круглосуточное обслуживание.** «РЕАКС» работает 24 часа в сутки 365 дней в году. Вы можете обратиться в любое время с вопросом или заявкой об утере ключей или документов.
3. **Реальная экономия средств.** Услуга будет стоить Вам гораздо дешевле, нежели замена индивидуального ключа для автомобиля или восстановление водительского удостоверения, паспорта.

Активация «KeyPass»:

Услуга действительна в течение календарного года со дня активации или до момента возвращения утерянных ключей или документов.

Активировать услугу можно:

- заполнив анкету непосредственно в офисе «РЕАКС» или офисах партнёров;

- позвонив по единому бесплатному федеральному номеру 8-800-555-51-15;
- заполнив анкету на сайте ОАО «РЕАКС» www.reax.ru в соответствующем разделе или на сайте www.keypass.ru.

Перед активацией услуги обязательно ознакомьтесь с Правилами публичной оферты и Соглашением о конфиденциальности.

Финансовые показатели

Финансовая история. История.

До настоящего времени финансирование проекта осуществляется акционерами компании.

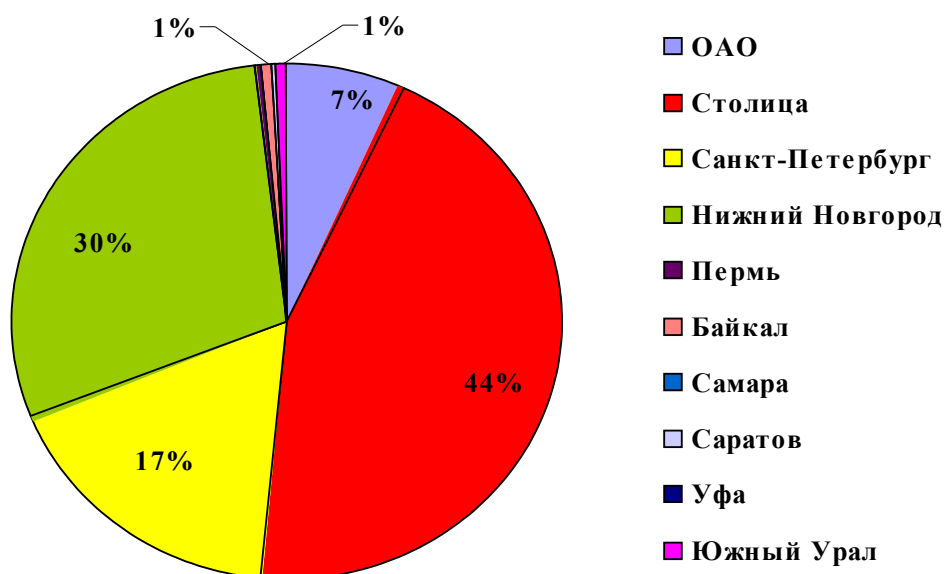
Общая сумма инвестиций составляет примерно 32 000 000 рублей.

	2006	2007	2008
Инвестиции в УК дочерних предприятий	1 962 500	3 680 400	6 062 000
Общепроизводственные расходы	1 604 257	6 417 030	11 867 560

Развитие сети. Оборот-доход-прибыль

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Оборот (руб.)	278 400	7444000	22019369	90000000	300000000	800000000	1300000000
Доход (руб.)	27 840	1096000	4319732	22500000	77000000	165000000	260000000
Прибыль (руб.)	-1576417	-5321021	-17463665	1000000	45000000	82000000	127000000

Оборот дочерних предприятий за 2008 г.



Адреса и телефоны

Открытое акционерное общество «РЕАКС»

111116, г. Москва, ул. Энергетическая д.6, офис 220 (станция метро «Авиамоторная»)

Тел: (495) 660-01-01; факс: (495) 981-23-61

E-mail: info@reax.ru

ООО «РЕАКС-Столица», ООО «РЕАКС – Подмосковье»

111116, г. Москва, ул. Энергетическая д.6, офис 220 (станция метро «Авиамоторная»)

Тел: (495) 660-01-01; факс: (495) 981-23-61

E-mail: msk@reax.ru

ООО «ЧОП «РЕАКС – СПб»

г. Санкт-Петербург, ул. Моисеенко, 4

Тел: (812) 710-20-10; факс: (812) 710-77-38

E-mail: spb@reax.ru

ООО «ЧОП «РЕАКС – НН»

г. Нижний Новгород, ул. Памирская, 11

Тел: (8312) 286-286; факс: (8312) 252-03-05

E-mail: nn@reax.ru

ООО «ЧОП «РЕАКС – Южный Урал»

г. Челябинск, ул. Худякова, 18

Тел: (351) 211-01-01; факс: (351) 211-01-01

E-mail: sural@reax.ru

ООО «ЧОП «РЕАКС – Саратов»

г. Саратов, ул. Большая Садовая, д. 188/190

Тел: (8452) 50-88-88

Факс: (8452) 51-49-00

E-mail: saratov@reax.ru

ООО «ЧОП «РЕАКС – Пермь»

г. Пермь, ул. Уральская, дом 116

Телефон: (342) 214-12-12

E-mail: perm@reax.ru

ООО «ЧОП «РЕАКС – Уфа»

г. Уфа, ул. Цюрупы, д. 44/1, 17 этаж

Тел: (347) 242-18-54, 292-32-43

E-mail: ufa@reax.ru

ООО «ЧОП «РЕАКС — Самара»

443013, г. Самара, Московское шоссе дом 4, стр. 14, Торговый центр «Скала», офис 509

Тел: (846) 979-88-77

E-mail: samara@reax.ru

ФСБР «РЕАКС» в Нижнем Тагиле

г. Нижний Тагил, проспект Вагоностроителей, д. 12

Тел: (3435) 33-20-01

E-mail: N_tagil@reax.ru